



La Telecom App propulse Mauritius Telecom dans une nouvelle ère de digitalisation!

Mauritius Telecom innove une fois de plus et franchit une étape importante dans sa stratégie de transformation digitale. Ce mardi 29 août, Kapil Reesaul, Chief Executive Officer, a lancé la toute nouvelle application mobile tout-en-un de MT, la Telecom App pour le marché résidentiel.

Depuis son arrivée à la tête de Mauritius Telecom, le CEO, Kapil Reesaul, a défini et mis en place une série d'axes stratégiques prioritaires dont la transformation et la digitalisation du service client de l'entreprise. Le lancement de la Telecom App permet à MT d'entrer dans la ligue des grands opérateurs télécoms, avec la mise à disposition d'un parcours client digitalisé, ce qui leur offre plus d'autonomie, plus de transparence dans la gestion de leurs services ainsi qu'une expérience client améliorée.

Kapil Reesaul a souligné, lors du lancement, l'importance de ce nouvel outil dans la transformation digitale de Mauritius Telecom : « *The digital Telecom App is meant for every customer and is available for all MT services. It will enable our customers to manage all their services and hence will transform and improve the customer experience of MT's 1 million mobile customers, 310,000 residential fixed line customers, 260,000 broadband customers and 200,000 TV customers. Henceforth, your Telecom services will be at the reach of your fingertips with a simple and seamless journey anywhere and anytime.* »

Telecom App : « tou service dan ou la main »

La Telecom App offre un point d'entrée unique et délivre une myriade de services qui permet aux clients de MT de gérer efficacement leurs services fixe, Internet et TV, my.t Prepay et my.t Postpay. Nul besoin de se déplacer dans un Telecom Shop, gérez dorénavant vos services MT où que vous soyez grâce à l'interface intuitive et d'une grande simplicité de la Telecom App.

Avec la Telecom App, vous pouvez :

1. Vous abonner aux services de Mauritius Telecom - prendre une nouvelle ligne fixe, un abonnement internet, des packs TV, ou tout simplement acheter des services à valeur ajoutée. S'abonner devient facile et rapide. 80% des nouvelles requêtes d'abonnement faites à travers la Telecom App seront traitées quasi instantanément et automatiquement (par exemple acheter un nouveau pack TV).
2. Payer toutes vos factures MT à travers my.t money ou une carte de crédit et même obtenir vos relevés de factures afin de mieux gérer vos abonnements.
3. Effectuer des changements sur votre abonnement - changer de package internet, demander plus de vitesse ou plus de volume internet.
4. Changer le mot de passe de votre Wi-Fi.
5. Vérifier votre consommation internet sur le fixe ou le mobile. Cela vous permettra de faire un meilleur suivi de vos consommations et une meilleure gestion de vos dépenses télécoms.
6. Recharger votre mobile prépayé ou acheter des data packs.
7. Obtenir votre PIN ou PUK.
8. Vous enregistrer pour le ebill.
9. De plus, autre fonctionnalité innovante c'est la possibilité de gérer aussi les abonnements de vos proches, avec, bien entendu, leur autorisation.
10. Accès à des mini vidéos sur l'utilisation de nos services ou même des astuces pour vous aider à résoudre les petits problèmes techniques.

Une application gratuite et disponible partout

La Telecom App est un service gratuit, accessible à Maurice et à Rodrigues. Tout ce dont vous avez besoin, c'est d'un smartphone ou d'une tablette avec une SIM locale.

Vous pouvez télécharger cette application dans toutes les boutiques en ligne d'applications mobile telles que App Store, Google Play Store et Huawei AppGallery.

Port Louis

29 août 2023